

## Servizi per gli ospiti

In caso di necessità, la perella collegata al testataletto è lievemente illuminata per consentire l'individuazione anche al buio.

Alla pressione del pulsante di chiamata la perella si illumina maggiormente, assicurando l'ospite sull'attivazione della stessa.

Lo stesso avviene con il comando a tirante nel bagno, a completamento della copertura delle esigenze.



## Ausili per il personale

La segnalazione luminosa vicino al letto e fuori porta viene anche inviata come messaggio di testo sul telefono portatile del personale.

Lo stesso apparecchio permette di effettuare comunicazioni telefoniche offrendo la massima libertà d'azione, mentre la copertura è garantita dal sistema DECT multicella.

La richiesta di assistenza viene inviata solo al personale direttamente interessato, indicando chiaramente da dove proviene la chiamata con messaggi personalizzabili, il quale ha la possibilità di confermarne la presa in carico o rifiutarla.

Sarà il sistema ad interrompere la segnalazione sugli altri terminali, evitando di far intervenire più persone inutilmente.



## Vantaggi per il gestore

La possibilità di supervisionare centralmente non solo le richieste di chiamata, ma qualsiasi allarme tecnico, eventualmente archiviando tutti i dati per una successiva verifica (data e ora dell'allarme, personale che l'ha preso/rifiutato, tacitazione dalla camera, tempi di evasione delle chiamate, ecc) con l'aiuto di un personal computer, unita alla possibilità di verificare la presenza in camera del personale e di comunicare con lo stesso, consentono di ottimizzare le risorse umane, migliorando la sicurezza e la qualità del servizio offerto.



## Sistema integrato di chiamata infermiere

### Caratteristiche funzionali

Il sistema di chiamata infermiere viene incontro alle esigenze delle sempre più numerose strutture ospedaliere, cliniche e case di riposo.

Nasce con l'obiettivo di migliorare il lavoro del personale aumentandone l'efficienza e garantendo agli ospiti una maggiore qualità del servizio offerto.

Ha una struttura modulare. Hardware e software si possono combinare in modo da adattarsi perfettamente ad ogni struttura assistenziale, dalla casa di riposo all'ospedale.



Via Dante Alighieri, 4  
13894 Gaglianico - Biella  
Tel 015 2544045 Fax 015 2548525

[www.mbc-systems.it](http://www.mbc-systems.it)  
[info@mbc-systems.it](mailto:info@mbc-systems.it)



**Chiamata infermiere +**

**Centralino Telefonico +**

**Cercapersona =**

---

**UN SOLO PRODOTTO**

## L'assistente sempre pronto

Gestisce le chiamate dalle camere e i bagni, segnalandole tramite le spie luminose fuori porta, ed avverte il personale via telefono fisso o cordless.

## Una presenza rassicurante

La presenza di un sistema di chiamata, serve anche a rassicurare l'ospite, avendo la sensazione di essere al centro delle attenzioni.

## Affidabile e aggiornato

Non è più pensabile l'utilizzo di un semplice sistema di chiamata acustica e luminosa. Le esigenze delle persone e le imposizioni normative richiedono sistemi moderni, flessibili e affidabili in grado di funzionare in ogni circostanza.

**Sistema integrato di chiamata infermiere**

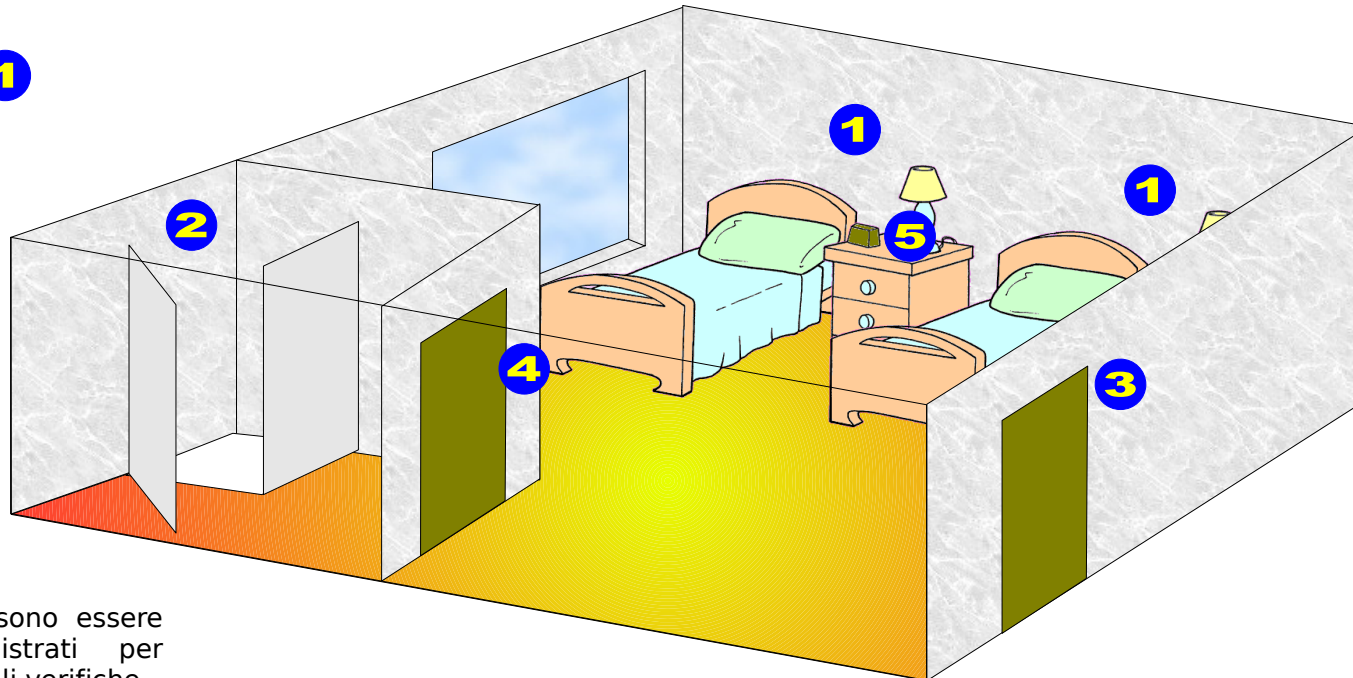
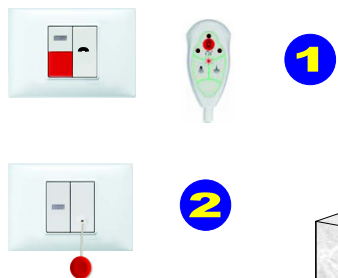


Premendo il pulsante della perella accanto al letto viene attivata la chiamata segnalata dalla luce rossa fuori porta, nel caso la richiesta venisse fatta dal tirante del bagno sarà la spia bianca ad accendersi.



Il personale viene avvisato con un chiaro messaggio di testo personalizzato sul display del telefono. Potendo decidere se rispondere alla chiamata oppure rifiutarla, ad es. perchè già impegnato in altra attività.

Nel caso si sia presa in carico la chiamata, la segnalazione fuori porta diventerà verde lampeggiante, per consentire una veloce individuazione della camera ed evitare l'intervento di più persone.



Tutti gli eventi possono essere monitorati e registrati per statistiche o eventuali verifiche. Con l'ausilio di un PC è possibile vedere su di una piantina dello stabile la situazione della camera ed eventualmente il nome del personale che presta assistenza. Il sistema è sicuro perchè funzionante a bassissima tensione di sicurezza ed affidabile grazie all'alimentazione da batterie in caso di black-out. In più con la funzione di autodiagnosi è in grado di segnalare eventuali anomalie.

5



Se le camere sono dotate di telefoni intercomunicanti, con lo stesso portatile l'assistente potrà attivare una comunicazione vocale in viva-voce, senza nessun intervento da parte dell'ospite.

Una volta in camera il personale taciterà l'allarme e presterà l'assistenza dovuta. In caso di situazioni particolari potrà anche richiedere l'intervento di altro personale oppure segnalare la necessità di trattenerci in camera. Questa segnalazione viene comunicata con la spia verde accesa fissa o in caso di chiamata di emergenza con l'alternanza di quelle rossa e bianca.